

Gentili Assistiti,

con la presente si informa che il Medico ha comunicato in data odierna la sospensione della propria attività con decorrenza immediata.

Tale sospensione è avvenuta indipendentemente dalla nostra volontà e senza possibilità di preavviso.

Comprendiamo il disagio che questa situazione può arrecare e ce ne scusiamo, pur non essendo responsabili della decisione.

Per la continuità dell'assistenza sanitaria, si invitano gli assistiti a rivolgersi agli uffici competenti dell'ASST, Servizio Prenotazioni AMT.

Per accedere ai servizi dell'ambulatorio temporaneo la ASST ha messo a disposizione dei cittadini quattro modalità di prenotazione degli appuntamenti:

- Telefonicamente, chiamando i numeri 346 8509715 o 342 6630973 dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 15:30 (festivi esclusi);
- Tramite WhatsApp, inviando un messaggio a uno dei numeri indicati con la foto della tessera sanitaria in allegato;
- Via e-mail, scrivendo al CUP all'indirizzo prenotazioni.amt@asst-melegnano-martesana.it allegando foto o scansione della tessera sanitaria;
- Tramite applicativo di prenotazione on line Elty.

La ASST ha attivato una procedura specifica per la gestione degli assistiti senza medico ed inoltre, sul sito, è stata pubblicato un vademecum dal titolo (diffusa ai Sindaci del Territorio):

“COSA FARE SE IL MIO MEDICO HA CESSATO L'ATTIVITÀ ED È STATO NOMINATO UN INCARICATO TEMPORANEO O SOSTITUTO TITOLARE”, di cui si riporta il link:

<https://www.asst-melegnano-martesana.it/servizi-territoriali/dipartimento-cure-primarie-10>

All'interno di tale vademecum, tra l'altro, è ben esplicitata la possibilità del cittadino di rivolgersi al Punto Unico d'Accesso presso la Struttura Sanitaria dove, attraverso il supporto di un Infermiere di Famiglia e Comunità e un Assistente Sociale, viene presa in carico la richiesta del cittadino:

- Garantendo accoglienza e supporto professionale nelle richieste di informazione e orientamento.
- Facilitando l'accesso ai servizi, in particolare per le categorie fragili e non autonome.
- Fornendo supporto ai cittadini per informazioni sulle modalità di scelta di un nuovo medico.
- Valutando il bisogno complesso e se necessario attivando la Presa in Carico Infermieristica e/o Sociale, in ambulatorio e/o domiciliare.
- Offrendo monitoraggio dei parametri vitali, accertamento infermieristico ed educazione sanitaria ove indicato.
- Collaborando alla raccolta e alla valutazione dei bisogni e alla gestione della richiesta espressa per individuare le soluzioni più idonee ad ogni problema.

Cordiali saluti.